

Warszawa, dnia 09 stycznia 2024 r.

**Instytut De Republica
aleja Jana Pawła II 29
00-867 Warszawa
NIP: 7011029979**

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 03/2024

1. Zamawiający:

Instytut De Republica, aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, zaprasza do złożenia oferty.

2. Przedmiot zamówienia:

2.1. Nazwa zamówienia nadana przez Zamawiającego:

Dostęp do platformy do wysyłek masowych.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia :

2.2.1 Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę platformy e-mail marketingu i zarządzanie kampaniami mailingowymi online, bez ograniczeń ilości wysyłek oraz przy założeniu wielkości bazy klientów nie przekraczającej 50000 adresów.

2.2.2 W szczególności przedmiotem zamówienia jest:

- 1) utworzenie i skonfigurowanie konta w systemie mailingowym zgodnie z potrzebami Zamawiającego;
- 2) udostępnienie w pełni działającej platformy systemowej do e-mail marketingu, cechującej się co najmniej następującymi funkcjonalnościami:
 - a) brak limitu wysyłek w ciągu miesiąca,
 - b) limit bazy rekordów odbiorców na poziomie nie mniejszym niż 50.000,

- c) możliwość tworzenia grup odbiorców,
- d) możliwość konfiguracji dedykowanej domeny wysyłającej,
- e) monitoring dostarczalności wiadomości,
- f) możliwość utworzenia minimum 10 kont dostępowych z możliwością nadawania uprawnień oraz ustawienia różnych poziomów dostępu (np. administrator, redaktor itd.),
- g) zapewnienie wsparcia technicznego 7 dni w tygodniu,
- h) kreator wiadomości email działający w systemie drag&drop,
- i) baza gotowych szablonów e-mail, oraz możliwość tworzenia własnych,
- j) możliwość prowadzenia testów A/B dla wysyłanych mailingów,
- k) możliwość segmentacji bazy adresów e-mail oraz łatwego usuwania duplikatów,
- l) analizy statystyk wysyłki (otwieralność, klikalność, dostarczenia i zwroty, rezygnacja z newslettera) oraz możliwość tworzenia raportów, ich eksportu i zapisu do plików w formacie PDF,
- m) dedykowane szkolenie wstępne dla użytkowników systemu oraz dostęp do pomocy online,
- n) automatyczna modyfikację/usuwanie odbiorców z listy w zależności od powodu niedostarczenia wiadomości,
- o) automatyczna eliminacja powtarzających się adresów przy wysyłce.

2.2.3 Wykonawca gwarantuje poziom dostępności platformy w każdym miesiącu rozliczeniowym trwania umowy nie mniejszą niż 95%.

2.2.4 Wykonawca gwarantuje czas reakcji na zgłoszony problem do 24h.

Zamawiający jako czas reakcji rozumie diagnozę i przekazanie informacji (za pomocą poczty elektronicznej/chatu online) dotyczącej zgłoszonego problemu.

2.2.5 Wykonawca powinien uruchomić dostęp do bazy i platformy najpóźniej w ciągu 3 dni od podpisania umowy.

2.3 Inne warunki zamówienia :

2.3.1 Ofertę należy złożyć na całość zamówienia, nie dopuszcza się składania ofert częściowych i wariantowych.

2.3.2 Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W tym przypadku Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców.

3. **Miejsce wykonania zamówienia:** siedziba Zamawiającego.
4. **Termin wykonania zamówienia lub czas trwania zamówienia:**
od daty podpisania umowy do 31.12.2024 r.
5. **Wadium:**
Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.

6. Warunki udziału w zapytaniu:

6.1. Warunkiem udziału w zapytaniu jest dostępność usług i gotowość ich świadczenia na rzecz Instytutu De Republica zgodnie z punktem 2 niniejszego zapytania ofertowego.

6.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.
Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.
- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów
Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej
- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej
Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej.
- 4) zdolności technicznej lub zawodowej:
Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej.
- 5) wobec Wykonawcy nie została otwarta likwidacja lub ogłoszona upadłość, lub ogłoszono upadłość wraz z zawarciem układu zatwierdzonego prawomocnym postanowieniem sądu, który nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.
- 6) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

6.3. Potwierdzeniem spełnienia warunków udziału w postępowaniu są oświadczenia w ramach Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego wraz z wykazem usług i referencjami (załącznik 1a do Zapytania ofertowego) .

Ocena spełniania warunków udziału w zapytaniu zostanie dokonana zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”, na podstawie informacji zawartych w ofercie Wykonawcy.

Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia ww. warunki na dzień złożenia oferty.

7. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej :

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nr	Kryterium wyboru	Waga
1.	Cena	100 %

Zasady oceny ofert według ustalonych kryteriów:

100% = 100 punktów

Cena - 100%

będzie liczone wg wzoru:

Liczba punktów w kryterium cena = (cena najniższa/cena oferowana) * 100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów według zasady: 1 % wagi kryterium = 1 pkt.

8. Dokumenty wymagane od Wykonawcy (zawartość oferty):

8.1 Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1);

W przypadku prowadzenia przez osobę fizyczną działalności gospodarczej działalności gospodarczej należy podać nr PESEL oraz miejsce zamieszkania.

8.2 Aktualny wpis do KRS/CEiDG (w przypadku spółki cywilnej należy załączyć dokumenty rejestrowe dla każdego ze wspólników) lub wskazanie danych umożliwiających dostęp do dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania wykonawcy (takie jak np. odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - *dotyczy tylko bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych*)

- 8.3 Pełnomocnictwo do podpisania oferty o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. Wykonawcy występujący jako spółka cywilna mogą dołączyć do oferty umowę spółki cywilnej, w której jednoznacznie będzie wskazany sposób reprezentowania spółki.
- 8.4 W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę dokumentów wskazanych w pkt.8.3. w terminie składania ofert, Zamawiający jednokrotnie wezwie do ich uzupełnienia, a w przypadku nieuzupełnienia w wyznaczonym terminie odrzuci ofertę Wykonawcy.

9. Miejsce i termin składania ofert:

9.1 Ofertę należy złożyć w terminie do dnia: 16 stycznia 2024 r. do godziny: 8:00

9.2 Ofertę można złożyć:

9.2.1 Osobiście w siedzibie Instytutu De Republica (adres: ul. Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa) z dopiskiem na kopercie:

Zapytanie ofertowe nr 03/2024 - Dostęp do platformy do wysyłek masowych.

9.2.2. Przesyłając pocztą (lub kurierem) na adres: Instytut De Republica, ul. Aleja Jana Pawła II, 00-867 Warszawa, z dopiskiem na kopercie – jak w pkt 9.2.1.

9.2.3. Przesyłając drogą elektroniczną na adres e-mail:

zamowienia.publiczne@iderepublica.pl (należy dołączyć podpisany i zeskanowany formularz oferty lub formularz oferty opatrzony podpisem elektronicznym, zaufanym osobistym oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w pkt 8 zapytania).

9.3 Oferty złożone po terminie wskazanym w pkt 9.1. nie będą brane pod uwagę.

9.4 Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

10. Osoba ze strony Zamawiającego wyznaczona do kontaktu:

Wojciech Paduch adres e-mail w.paduch@iderepublica.pl

11. Uwagi końcowe:

1.1. Komunikacja (*nie dotyczy umowy*) między Zamawiającym a Wykonawcami będzie prowadzona za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:

zamowienia.publiczne@iderepublica.pl

a.januszko@iderepublica.pl

- 1.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zapytania bądź jego unieważnienia bez podania przyczyny.
- 1.3. Wykonawcom uczestniczącym w zapytaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od zapytania albo jego unieważnienia.
- 1.4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 1.5. Zamawiający wykluczy z zapytania Wykonawców, którzy nie spełniają wymaganych przez Zamawiającego warunków udziału w zapytaniu.
- 1.6. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z zapytania uznaje się za odrzuconą.
- 1.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia dodatkowych negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z zapytania.
- 1.8. Wykonawca pozostaje **związany ofertą przez 30 dni** od dnia upłynięcia terminu składania ofert (bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu upłynięcia terminu składania ofert).
- 1.9. Zamawiający poprawia w ofertach oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.
- 1.10. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertą z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż te zaoferowane w złożonych ofertach.
- 1.11. Ocena zgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
- 1.12. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 1.13. **Zamawiający udzieli wyjaśnień do treści zapytania ofertowego, pod warunkiem, że wniosek wykonawcy o jej wyjaśnienie wpłynął nie później niż na 3 dni przed terminem składania ofert.**

1.14. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Instytutu De Republica do zawarcia umowy, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Marcin Łajca

**koordynator komórki organizacyjnej
Instytutu właściwej do spraw zamówień
publicznych**

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Wzór umowy