

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Projektowane Postanowienia Umowy

UMOWA (wzór)

nr

w dniu**2023 r. w Warszawie** pomiędzy:

Skarbem Państwa - Instytutem De Republica z siedzibą: aleja Jana Pawła II
29, 00-867 Warszawa, NIP 7011029979, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
reprezentowanym przez

.....

a:

/w przypadku spółek prawa handlowego/

..... z siedzibą w wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP:, REGON:
....., reprezentowaną przez:

....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

/w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą/

....., legitymującym się dowodem osobistym seria: ... nr: ..., zamieszkałym:
....., prowadzącym/ącą działalność gospodarczą pod firmą, z
siedzibą w, wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej, NIP, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

(odpis z rejestru przedsiębiorców KRS / informacja odpowiadająca odpisowi
aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców KRS / wydruk zaświadczenia z Centralnej

*Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / pełnomocnictwo do zawarcia umowy stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy)*

w treści niniejszej Umowy zwani łącznie „Stronami” indywidualnie zaś „Stroną”,

w wyniku dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000,00 zł prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr2023 zawarta została Umowa o następującej treści :

§ 1 Przedmiot Umowy i termin obowiązywania Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa dostępu do platformy do monitoringu mediów (prasa – rtv – internet) i/lub (*zależnie od złożonej oferty*) dostępu do platformy z bazą danych dziennikarzy przez okres obowiązywania Umowy, na potrzeby Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 3 do Umowy (OPZ).
3. Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1 stycznia 2024 r.

§ 2 Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami opisanymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje, iż Przedmiot Umowy jest zgodny ze złożoną ofertą oraz spełnia minimalne wymagania wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy oraz wymagania zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Potwierdzenie udostępnienia i aktywacji przedmiotu Umowy nastąpi w formie informacji e-mailowej o uzyskaniu przez Zamawiającego dostępu do usługi, będącej Przedmiotem Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu zgody na korzystanie z Przedmiotu Umowy w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem i niniejszą Umową.
5. Wykonawca gwarantuje czas dostępności do Przedmiotu Umowy przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania Umowy z wyjątkiem sytuacji, o których występuje konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub wprowadzenia przerw technicznych, o ile Wykonawca powiadomi Zamawiającego z kilkudniowym wyprzedzeniem (co najmniej 2 dni robocze) o konieczności przeprowadzenia tych prac lub wprowadzenia przerw technicznych. Prace konserwacyjne lub przerwy techniczne nie mogą wpływać na dostępność do przedmiotu Umowy w czasie godzin pracy Zamawiającego (od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do godz. 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby przedmiot Umowy funkcjonował bezawaryjnie.
7. Niniejsza Umowa nie ogranicza Zamawiającego do możliwości korzystania z innych platform.

§ 3 Wartość Umowy i warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi **brutto**zł (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 zawiera wszystkie opłaty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Płatności za realizację przedmiotu Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego **w miesięcznych okresach rozliczeniowych**, począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, tj. od dnia udostępnienia i aktywacji dostępu, w wysokości **brutto** za każdy miesiąc (słownie:złotych), stanowiącej 1/24 wynagrodzenia określonego w ust. 1.
4. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia realizacji Umowy w trakcie trwania miesiąca, wynagrodzenie będzie wyliczane proporcjonalnie do liczby dni

kalendarzowych, za które Zamawiający uzyskał dostęp do przedmiotu Umowy w danym okresie rozliczeniowym.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
6. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
7. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości wystawienia faktury, termin zapłaty liczy się od dnia zakończenia uzgodnień pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie danych na fakturze oraz doręczenia Zamawiającemu faktury zawierającej uzgodnione zmiany.
8. Fakturę za dany miesiąc kalendarzowy należy wystawić po jego upływie i doręczyć do siedziby Zamawiającego lub przesłać w formie elektronicznej, z adresu mailowego Wykonawcy:na adres mailowy Zamawiającego: **w.paduch@iderepublica.pl**. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres email lub z innego adresu e-mail niż wskazany w Umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
9. Zmiana adresów do przekazywania faktur wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 8 adresy i nie jest zmianą Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.

11. Jako datę zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej Umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4 Nadzór nad Umową

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest:
2. Wojciech Paduch, +48 601 602 041, w.paduch@iderepublica.pl Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest:
.....
3. Osoba wymieniona w ust. 1 jest upoważniona do podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 2.
4. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy oraz ich danych, o których mowa w ust. 1 - 2, będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiany te nie wymagają formy aneksu.

§ 5 Wsparcie techniczne

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie zobowiązany jest do zapewnienia pomocy i wsparcia technicznego związanego z eksploatacją przedmiotu Umowy i wyznaczenie do tego pracownika posiadającego odpowiednie kwalifikacje, minimum w godz. 8-16 w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) pod nr telefonu :..... w formie pisemnej pod adresem e-mail

§ 6 Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne działanie przedmiotu Umowy.
2. Gwarancja jest udzielona na okres obowiązywania Umowy począwszy od dnia udostępnienia i aktywacji Zamawiającemu Przedmiotu Umowy, potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

3. W ramach gwarancji Wykonawca udostępni bez dodatkowych kosztów Zamawiającemu wszelkie aktualizacji w okresie trwania Umowy.
4. Gwarancja obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
5. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące awarii, błędów lub nieprawidłowości w działaniu przedmiotu Umowy będą przekazywane Wykonawcy telefonicznie pod nr, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) lub w dowolnym terminie pocztą elektroniczną na adres e-mail Zgłoszenia dokonane w dniu roboczym po godz. 16:00 oraz w dniu wolnym od pracy, traktowane będą jako zgłoszone dokonane w następnym dniu roboczym o godzinie 8:00, zaś zgłoszenia dokonane w dniu wolnym od pracy, traktowane będą jako zgłoszone dokonane o godz. 8:00 w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wolnym od pracy, w którym dokonano zgłoszenia.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do pomocy w ciągu 1 godziny od zgłoszenia problemu oraz niezwłocznego rozwiązania problemu.

§ 7 Klauzula poufności

1. Wszelkie informacje i dane, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej Umowy, a Zamawiający poinformował Wykonawcę na piśmie lub w drodze wiadomości e-mail o ich poufności, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej Umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji oficjalnie ujawnionych przez Zamawiającego lub informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8 Kary umowne

1. Za nienależyte wykonanie Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku braku dostępu do platformy wynoszącego powyżej 24 h – w wysokości 0,1% całkowitej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę;
 - 2) w przypadku naruszenia obowiązku poufności, o którym mowa w § 7 Umowy – w wysokości 2,5% całkowitej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność przedmiotu Umowy była spowodowana okolicznościami po stronie Zamawiającego lub siłą wyższą, tj. zdarzeniami o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć i miały wpływ na należyte wykonanie tej Umowy, o ile taki wpływ wystąpił. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
3. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, w oparciu o wystawioną notę, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający informuje Wykonawcę drogą elektroniczną (email) lub pisemną o naliczeniu kary umownej wraz z podaniem przyczyny jej naliczenia oraz w załączeniu przedkłada wystawioną notę.
4. O ile kary umowne nie zostaną potrącone zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3, kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty i wezwania do zapłaty.
5. Zapłata kar umownych wynikających z opóźnienia w realizacji umowy, nie zwalnia Wykonawcy od wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
6. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 mogą być sumowane. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1.

7. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej straty i utraconych korzyści na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9 Zmiany w Umowie

1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zgodnej woli Stron.
2. Strony zastrzegają prawo do zmian treści Umowy w zakresie:
 - 1) konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, np. zmiany wymogów technicznych lub/i technologicznych dot. przedmiotu Umowy z zachowaniem ceny i minimalnych parametrów wskazanych w Umowie;
 - 2) zmiany terminu realizacji Umowy ze względu na okoliczności wynikające z działania siły wyższej, uniemożliwiające wykonanie lub rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy w terminie określonym w Umowie, o okres nie dłuższy niż okres trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą;
 - 3) inne przyczyny zewnętrzne niezależne od Wykonawcy lub Zamawiającego, skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania Umowy.
3. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa powyżej jest złożenie wniosku, przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego: opis propozycji zmian oraz uzasadnienie zmian. Zmiany obowiązują z dniem podpisania aneksu lub ich akceptacji przez drugą stronę.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający oraz Wykonawca mogą wyrazić zgodę lub nie bez podawania uzasadnienia odmowy.
5. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają pod rygorem nieważności sporządzenia aneksu w formie pisemnej, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano odmiennie oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 10 Odstąpienie od Umowy / Rozwiązanie Umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania terminu dodatkowego w każdej z niżej wymienionych sytuacji:
 - 1) jeżeli w toku korzystania z Przedmiotu Umowy Zamawiający trzykrotnie wykaże, że dostarczony przedmiot lub jego aktualizacja w sposób istotny nie spełnia wymogów określonych w Umowie, w szczególności w zakresie wymagań opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy;
 - 2) jeżeli zwłoka w wykonywaniu Umowy, w terminie o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia przekroczy 10 dni kalendarzowych;
 - 3) w przypadku trzykrotnego wykazania przez Zamawiającego, że Wykonawca naruszył w sposób istotny postanowienia niniejszej Umowy.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w oparciu o ust. 2 pkt 2 jest uprzednie wezwanie Wykonawcy do wykonania zobowiązań umownych, co do których Wykonawca dopuszcza się zwłoki, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni oraz bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy.

5. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego staje się wymagalne w dniu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania przez niego Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory dotyczące Umowy, strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy zajdzie potrzeba przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z Administratorem Danych Osobowych Zamawiającego – Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, w tym dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, postanowienia dotyczące przedmiotu Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Kodeks cywilny.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralną część Umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – Wypis z rejestru KRS/pełnomocnictwo do zawarcia Umowy,

Załącznik nr 2 – Klauzula RODO.

Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy

Wypis z rejestru KRS/pełnomocnictwo do zawarcia Umowy

Załącznik nr 2 do Umowy

W związku z realizacją wymogów art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1, z późn. zm.), zwanego jako „RODO”, Zamawiający informuje:

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Instytut De Republica z siedzibą w Warszawie (00-867) przy al. Jana Pawła II 29,
 - Kontakt do Inspektora Ochrony Danych znajduje się pod adresem: al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, adres e-mail: rodo@iderepublica.pl
 - Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy,
 - Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona została dokumentacja związana z realizacją zawartej umowy,
 - Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy, a po upływie tego okresu przechowywania zostaną usunięte,
 - W odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
 - Posiada Pan/Pani:
 - prawo do dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
 - prawo do żądania sprostowania danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, • prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. □
- nie przysługuje Panu/Pani:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część nr 1

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie prac polegających na monitorowaniu mediów (prasy, radia, telewizji, internetu i mediów społecznościowych).
2. Celem realizacji powyższego zadania jest poznanie i analiza doniesień medialnych dotyczących obszarów działalności statutowej Instytutu De Republica.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące zadania:
 - 1) bieżący monitoring mediów, w tym mediów społecznościowych,
 - 2) zamieszczanie informacji/materiałów na platformie internetowej,
 - 3) wysyłkę raportów dziennych oraz newsletterów na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego,
 - 4) okresowe raporty jakościowe – analizy obejmujące szczegółowe podsumowanie aktywności medialnej Instytutu De Republica.

AD. 1) Bieżący monitoring mediów:

1.1. Sposób monitorowania:

- 1.1.1. monitoring prasy ogólnopolskiej przez 7 dni w tygodniu (z czego powiadomienia o wzmiankach z prasy ogólnopolskiej publikowanej w wydaniach weekendowych powinny być przesyłane w poniedziałek) – informacje dostępne najpóźniej od godziny 6.00 danego dnia na platformie internetowej,
- 1.1.2. monitoring prasy regionalnej przez 7 dni w tygodniu (z czego powiadomienia o wzmiankach z prasy regionalnej publikowanej w wydaniach weekendowych powinny być przesyłane w poniedziałek) – informacje dostępne najpóźniej od godziny 7.00 danego dnia na platformie internetowej,
- 1.1.3. monitoring ogólnopolskich i regionalnych stacji radiowych i telewizyjnych przez 7 dni w tygodniu (z czego powiadomienia o emisjach z wydań weekendowych powinny być przesyłane w poniedziałek) – zapis audycji/informacji/programu dostępny na platformie internetowej w ciągu maks. 3 godzin od momentu emisji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany udostępnić materiały w ciągu maks. 1 godz. od momentu emisji,

1.1.4. monitoring Internetu przez 7 dni w tygodniu, informacje aktualizowane na bieżąco w ciągu dnia i dostępne na platformie internetowej.

1.1.5. monitoring mediów społecznościowych przez 7 dni w tygodniu wraz z możliwością monitorowania treści w czasie rzeczywistym, analizą sentymentu oraz możliwością analizy danych o profilach własnych i profilach konkurencji. Przez media społecznościowe rozumiemy popularne portale społecznościowe, fora internetowe, blogi, newslettery, komentarze do artykułów prasowych.

1.2. Tematy monitoringu oraz monitorowane media

Monitoring będzie prowadzony w kontekście obszarów działalności statutowej Instytutu De Republica. Zamawiający zakłada między 10-15 haseł do monitorowania.

1.2.1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do uzupełniania, modyfikowania, uszczegółowiania i rozszerzania haseł czasowo lub stale o inne hasła związane z działaniem Instytutu De Republica. Lista ta może zostać rozszerzona maksymalnie o 30 haseł.

1.2.2. W sytuacji określonej w pkt 1.2.1 Wykonawca dokona aktualizacji tematów monitoringu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żądania dodatkowych kosztów (usługa ta jest objęta przedmiotem zamówienia).

1.2.3. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany na bieżąco informować Zamawiającego o zmianach dotyczących monitorowanych mediów (np. zakończenie działalności, powstanie nowego tytułu).

1.2.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy monitorowanych mediów w okresie realizacji zamówienia, zgłaszając Wykonawcy tytuły kolejnych mediów drogą elektroniczną. Tym samym Wykonawca jest zobowiązany w ciągu dwóch dni dołączyć nowe tytuły do listy monitorowanych mediów. Liczba wprowadzonych mediów nie może być większa niż 70 w ciągu trwania umowy.

1.2.5. W sytuacji określonej w pkt 1.2.4, Wykonawca dokona aktualizacji monitorowanych mediów w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żądania dodatkowych kosztów (usługa ta jest objęta przedmiotem zamówienia).

1.2.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania z archiwum monitoringu i raportów prasowych, podczas i po wygaśnięciu usługi, do 3 lat.

AD.2) Zamieszczanie informacji/materiałów na platformie internetowej.

2.1 Wykonawca jest zobowiązany do umieszczania materiałów i informacji z monitorowanych mediów na platformie internetowej.

2.2 Platforma powinna zawierać prostą, intuicyjną strukturę, ułatwiającą wyszukiwanie materiałów. Na platformie każdy artykuł powinien być opatrzony streszczeniem lub leadem (pierwszy akapit).

2.3 Materiały i informacje z monitorowanych mediów muszą być dostępne na platformie internetowej dla Zamawiającego przez 24 godziny na dobę w okresie realizacji zamówienia.

2.4 Dostęp do umieszczonych na platformie internetowej materiałów i informacji musi być zabezpieczony przed dostępem dla osób niepowołanych hasłem (lub w inny sposób stosowany przez Wykonawcę) na poziomie platformy internetowej.

2.5 Platforma internetowa musi umożliwiać Zamawiającemu oraz innym użytkownikom z listy adresowej:

a) wyszukiwanie, katalogowanie oraz grupowanie informacji, co najmniej wg następujących kryteriów:

- tematów/zagadnień/haseł/filtrów;
- tytułów (np. tytuł artykułu, nazwa programu);
- treści;
- autorów;
- rodzaju mediów (np. prasa: dziennik/tygodnik/itd., radio, TV, Internet: portal/serwis informacyjny/czasopismo online, mediów społecz.);
- dat/zakresu czasowego;
- źródeł (np. tytuły prasy, nazwy stacji itd.);
- dowolnego ciągu znaków w treści materiału prasowego lub streszczenia,
- nacechowania (pozytywny/neutralny/negatywny).

b) tworzenie zestawień zbiorczych (biuletynów) dla materiałów prasowych i treści tekstowych stron www, plików w formacie PDF/XLS, wraz ze spisem treści zawierającym dane takie jak: tytuł (nazwa) medium, tytuł tekstu, autor/źródło tekstu, data publikacji tekstu, numer strony w gazecie (czasopiśmie) w przypadku mediów drukowanych. Platforma musi zapewniać możliwość ustalania kolejności artykułów w zestawieniach.

- c) platforma musi posiadać rozbudowany moduł analityczny, umożliwiający samodzielne generowanie statystyk, z dostępem do danych: wykresy analityczne, wskaźniki, zasięg wydźwięku, ranking najważniejszych autorów, ranking najistotniejszych mediów, analizę najbardziej angażujących tematów, umożliwiającą prezentację i kompleksową analizę wyników monitoringu mediów poprzez możliwość samodzielnego przygotowania raportów jakościowych i ilościowych;
- d) platforma musi pozwalać na zmiany zakresów analizy na poziomie wyboru mediów, haseł oraz przedziałów czasowych. Dane do analizy mogą być wybierane z dowolnych katalogów/monitorowanych haseł z wyników monitorowania;
- e) platforma dedykowana Zamawiającemu będzie umożliwiała eksport wykresów, tabel oraz materiałów do plików (minimum: pdf/ doc/ png/ jpg) w celu dalszego wykorzystania danych lub ich archiwizacji.
- f) wydrukowanie wszystkich materiałów w skali 1:1 oraz streszczeń audycji RTV,
- g) zapisywanie wybranych informacji w formie plików,
- h) przesyłanie z poziomu platformy internetowej wybranych materiałów i informacji dowolnym odbiorcom,
- i) indywidualne zarządzanie materiałami przez Zamawiającego i użytkowników z listy adresowej w ramach platformy internetowej.
- j) dostęp do archiwum wyników monitoringu mediów 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu.
- k) ekran z prezentacją wyników powinien uwzględniać elementy/moduły takie jak: zakładki/kategorie mediów; katalogi z monitorowanymi hasłami; widok/lista z wynikami monitorowania, podgląd materiału. Platforma powinna zawierać prostą, intuicyjną strukturę, ułatwiającą wyszukiwanie materiałów;
- l) platforma internetowa musi umożliwiać Zamawiającemu: wyszukiwanie, katalogowanie oraz grupowanie informacji, co najmniej wg następujących kryteriów: tematów/zagadnień/haseł/filtrów; tytułów (np. tytuł artykułu, nazwa programu); treści; autorów; rodzaju mediów (np. prasa: dziennik/tygodnik/itd., radio, TV, Internet: portal/serwis informacyjny/czasopismo online); dat/zakresu czasowego; źródeł (np.: tytuły prasy, nazwy stacji itd.); regionów (np.: kraj, województwo, region, powiat); dowolnego ciągu znaków w treści materiału prasowego lub streszczenia, nacechowania (pozytywny/neutralny/negatywny); kontekstu; dotarcia;

- m) platforma internetowa musi umożliwiać tworzenie Zamawiającemu indywidualnych haseł śledzenia w katalogu ulubione - każdy użytkownik indywidualnie na swoim koncie;
- n) podgląd całego materiału musi odbywać się bezpośrednio w oknie widoku z listą wyników monitorowania mediów, bez potrzeby przechodzenia do kolejnego okna;
- o) w materiałach automatycznie podświetlane będą hasła kluczowe;
- p) Zamawiający będzie miał możliwość ustawienia powiadomień/alertów o nowych wynikach monitoringu na e-mail lub sms;
- q) platforma musi umożliwiać tworzenie zestawień zbiorczych (biuletynów) dla materiałów prasowych i treści tekstowych stron WWW oraz mediów społecznościowych, plików w formacie PDF, wraz ze spisem treści zawierającym dane takie jak: tytuł (nazwa) medium, tytuł tekstu, autor/źródło tekstu, data publikacji tekstu, numer strony w gazecie (czasopiśmie) w przypadku mediów drukowanych. Materiały te mogą być przesyłane przez Zamawiającego z poziomu platformy internetowej dowolnym odbiorcom;
- r) treści materiałów z radia i telewizji muszą być dostępne w wersji tekstowej (zmiana słowa na tekst). Treści materiałów prasowych muszą być w całości dostępne w postaci edytowalnej;
- s) platforma musi mieć możliwość personalizacji widoku oraz generowanych w niej materiałów, biuletynów;
- t) platforma musi umożliwiać generowanie raportów xls zawierających wszystkie parametry opisu materiału.

2.6 Informacje i materiały zamieszczane na platformie internetowej muszą być standardowo zamieszczane w odpowiednich formatach plików: gif, tiff, PDF, w formacie tekstowym, asf, avi, mpg, mp3, wav, wma.

2.7 W odniesieniu do informacji i materiałów z zasobów internetowych Wykonawca zamieści dodatkowo dokładny adres strony internetowej zmonitorowanej (wyszukanej) informacji lub materiału.

2.8 Wykonawca powinien uruchomić dostęp do bazy i platformy najpóźniej w ciągu 3 dni od podpisania umowy.

AD. 3) Wysyłka raportów dziennych na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego

3.1 Wykonawca będzie przysyłał w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, drogą elektroniczną zestawienia dzienne dotyczące monitorowanych mediów w formie raportów, na wskazane przez Zamawiającego adresy mailowe. Raporty będą zawierały informacje o pojawiających się na platformie internetowej artykułach/audycjach wraz z ich streszczeniem lub leadem artykułów.

3.2 Zestawienia będą przysyłane nie później niż o godzinie 8:00 dla tytułów prasy ogólnopolskiej i regionalnych, mediów elektronicznych (Internet i ogólnopolskie stacje radiowe i telewizyjne oraz media społecznościowe). Zestawienia powinny być sporządzane wg następującego schematu:

- rodzaj medium,
- tytuł,
- autor,
- streszczenie (lead),
- nacechowanie (krótkie określenie: pozytywny/neutralny/negatywny),
- wielkość (cały artykuł/fragment większej całości/notatka/wzmianka; audycja poświęcona w całości/news/ krótka informacja/fragment objęty monitoringiem),
- dokładny link do informacji lub materiału pochodzących z zasobów Internetu.

3.3 W odniesieniu do audycji radiowych i telewizyjnych zestawienie dzienne powinno zawierać jedynie tytuł programu (audycji), rodzaj medium i streszczenie audycji. Do zestawień w formie załączników powinny być dołączone wyszukane (zmonitorowane) materiały i informacje.

3.4 Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy zapewnić Zamawiającemu możliwość przetestowania narzędzia i sprawdzenia, czy odpowiada potrzebom Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi w ciągu 3 dni roboczych.

AD.4) okresowe raporty jakościowe

– analizy obejmujące szczegółowe podsumowanie aktywności medialnej Instytutu De Republica.

5) Wsparcie.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia opieki nad obsługą monitoringu i wyznaczenie do tego pracownika posiadającego odpowiednie kwalifikacje,
Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pomocy w ciągu 1 godziny od zgłoszenia problemu, minimum w godzinach pracy (8:00-16:00) oraz rozwiązywanie problemów niezwłocznie po zgłoszeniu.

Część nr 2

- a) Przedmiotem zamówienia jest dostęp do platformy bazy danych dziennikarzy wraz opcją biura prasowego.
- b) Dostęp w formie elektronicznej oraz w wersji mobilnej.
- c) Przedmiot zamówienia obejmuje następujące zadania:
- d) Dostęp 24/7 do bazy dziennikarzy
- e) Dostęp 24/7 do platformy Biura Prasowego,
- f) Baza danych powinna obejmować imiona i nazwiska dziennikarzy, dane kontaktowe dziennikarzy oraz informacje dotyczące tematyki, którą zajmują się dziennikarze objęci Bazą. W ramach bazy powinna być dostępna wyszukiwarka oraz segmentacja dziennikarzy.
- g) Zamawiający zastrzega sobie wybór dziennikarzy z bazy od 10 do 15 tematów.
- h) Biuro prasowe powinien umożliwiać przesyłanie wiadomości e-mail poprzez serwery Wykonawcy wraz z pakietem usług dodatkowych, m.in. w postaci umieszczania informacji na spersonalizowanej stronie WWW Zamawiającego, śledzenia statystyk wejść dziennikarzy na konkretne wiadomości i inne.
- i) Wykonawca powinien uruchomić dostęp do platformy najpóźniej w ciągu 3 dni od podpisania umowy.
- j) Wsparcie techniczne oraz aktualizacje bazy danych przez cały czas obowiązywania umowy.
- k) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia opieki nad obsługą platformy/bazy i wyznaczenie do tego pracownika posiadającego odpowiednie kwalifikacje.

- l) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pomocy w ciągu 1 godziny od zgłoszenia problemu, minimum w godzinach pracy (8:00-16:00) oraz rozwiązywanie problemów niezwłocznie po zgłoszeniu.

2.3 Inne warunki zamówienia :

2.3.1 Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne części zamówienia.

2.3.2 Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

2.3.3 Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W tym przypadku Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców.

3. Miejsce wykonania zamówienia: siedziba Zamawiającego.

4. Termin wykonania zamówienia lub czas trwania zamówienia:

01.01.2024 r. - 31.12.2025 r.

Załącznik nr 4 do Umowy

OFERTA WYKONAWCY