

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO 38 /2023

1. Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości).

### Sprzęt komputerowy

- serwery : 2 serwery DELL PowerEdge R740
- komputery DELL i Asus (40 sztuk)
- stacje graficzne i komputer Apple ( 7 sztuk)
- urządzenia peryferyjne (monitory, stacje dokujące, klawiatury mysz, wielofunkcyjne urządzenia drukujące sieciowe Develop ineo – 10 sztuk. )
- routery wifi /8szt./
- kamery IP /8szt./
- telewizory,
- telefony IP,
- projektory, nagłośnienie
- 4 macierze dyskowe QNAP
- sieć komputerowa w oparciu o system UNIFI

Większość sprzętu w/w zakupiona jesienią 2021 i później - aktualnie na 3 letniej gwarancji producenta

### Oprogramowanie:

- Adobe Creative Cloud
- Adobe Stock 40 Assets
- Adobe Acrobat Pro DC MULTI Win/Mac
- Microsoft 365 Business Standard
- QNT
- TEAMVIEWER
- PANT072 PANTONE Connect Premium
- Trellix/McAfee MVISION Protect Plus

2. Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT.

Codziennie od kilku do kilkunastu zgłoszeń. Najwięcej zgłoszeń dotyczy działu księgowości oprogramowania QNT oraz Płatnik a także awarii sieciowych i sprzętowych.

3. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

Tak, większość do października 2023r.

4. Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu?

Nie

5. Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych?

Veeam Backup & Replication oraz QNAP NetBak

### INFRASTRUKTURA STRUKTURALNA:

1. Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)?

Serwerownia oraz węzeł sieciowy

2. Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)?  
**2 szafy RACK**

#### SERWER:

1. Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?  
**DELL PowerEdge R740**
2. Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?  
**Windows Serwer 2019 oraz Debian 10 (buster)**
3. W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?  
**Nie**
4. Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?  
**TAK**
5. Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?  
**NIE**
6. Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?  
**Całe środowisko serwerowe w oparciu o wirtualizatory VMware ESXi**
7. Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?  
**Kontrolery Domeny lokalnej,  
serwer plików  
Konektory integracji z usługami Office 365 oraz Apple Business Manager  
Serwer dla QNT Quorum  
Serwer bazy danych PostgreSQL**

#### WAN/LAN

1. Jakie urządzenie brzegowe obsługuje państwa infrastrukturę sieciową?  
**Unifi UDM Pro**
2. Czy urządzenie brzegowe (w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta?  
**TAK**
3. Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej?  
**Przełączniki Unifi switch 4szt**
4. Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy?  
**Tak, dla poszczególnych grup urządzeń**
5. Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową?  
**Tak**
6. Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej?  
**Unifi**
7. Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarządzania siecią bezprzewodową?  
**Unifi Network**

#### BACKUP:

1. Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej?  
**W większości na macierzach QNAP**

2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej?  
**Veeam Backup & Replication oraz QNAP NetBak**
3. Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie?  
**Kopie baz danych oraz kluczowych aplikacji wykonywane codziennie**  
**Zasoby dysków współdzielonych replikowane i backupowane migawkami**  
**Środowisko wirtualne backupowane codziennie**

#### STACJE ROBOCZE:

1. Ile jest stacji roboczej w Państwa infrastrukturze? –  
**do 47**
2. Czy stacje robocze posiadają gwarancję?  
**Tak, większość do października 2024 r.**
3. Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii?  
**Nie**
4. Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy?  
**Nowy**
5. Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne?  
**Windows 11**
6. Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową?  
**Tylko część stacji, pozostałe będą integrowane**

#### OPROGRAMOWANIE:

1. Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy?
  - **Adobe Creative Cloud**
  - **Adobe Stock 40 Assets**
  - **Adobe Acrobat Pro DC MULTI Win/Mac**
  - **Microsoft 365 Business Standard**
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość?
  - **QNT Quorum**
3. Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego producenta?
  - **Trellix/McAfee MVISION Protect Plus**