

Warszawa, dnia 07.12.2023 r.

**Instytut De Republica
aleja Jana Pawła II 29
00-867 Warszawa
NIP: 7011029979**

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 38/2023

1. Zamawiający:

Instytut De Republica, aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, zaprasza do złożenia oferty.

2. Przedmiot zamówienia:

2.1. Nazwa zamówienia nadana przez Zamawiającego:

Usługi pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego w Instytucie De Republica w 2024 roku.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia :

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego w Instytucie De Republica, w zakresie:

1) administracji serwerem i sprzętem komputerowym IDR w tym:

- ✓ administracja bazą danych SQL Anywhere
- ✓ administracja Sysbase Centrall Console
- ✓ administracja technologiami wirtualizacji Vmware ESX/ESXI
- ✓ administracja siecią w oparciu o Unify Network Manager, znajomość usług sieciowych
- ✓ administracja usługą McAfee ePolicy Orchestrator Console

- ✓ administracja Usługą Office 365
- ✓ administracja Microsoft Exchange server 2012/2016/2019
- ✓ administracja Windows Server 2008/2012/2016/2019
- ✓ administracja kontrolerem domeny Microsoft Active Directory
- ✓ administracja bazą użytkowników RADIUS
- ✓ administracja usługą VPN L2TP, P2TP, Ipsec
- ✓ administracja SQL SERVER
- ✓ administracja QTS 4/5
- ✓ administracja technologią konteneryzacji DOCKER
- ✓ administracja Veeam backup and Recovery
- ✓ administrowanie oprogramowaniem QNT Quorum

oraz

- 2) administracji systemem monitoringu,
- 3) instalacji oprogramowania graficznego, biurowego i antywirusowego do wszystkich stacji roboczych IDR,
- 4) szkoleniami z obsługi oprogramowania,
- 5) naprawą sprzętu komputerowego,
- 6) naprawą/aktualizacją oprogramowania w telefonach komórkowych Służbowych,
- 7) instalacją i administrowaniem sprzętem sieciowym i urządzeniami sieciowymi (drukarki, skanery, dyski sieciowe),
- 8) innymi pracami zleconymi z zakresu obsługi informatycznej sprzętu komputerowego, sprzętu sieciowego, intranetu, monitoringu i telefonów komórkowych,
- 9) wszystkich napraw serwera w związku z awarią które zostaną dokonane przez Wykonawcę w ciągu 5 godzin od zgłoszenia,
- 10) wszystkich napraw komputerów, urządzeń sieciowych w związku z awarią, które można wykonać zdalnie, które zostaną dokonane przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od zgłoszenia,
- 11) wszystkich napraw komputerów, urządzeń sieciowych w związku z awarią, które można wykonać osobiście, zostaną które dokonane przez Wykonawcę w ciągu 48 godzin od zgłoszenia,
- 12) osobistym dyżurem informatyka w siedzibie IDR na polecenie Dyrektora IDR lub

Koordynatora BAF najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od daty polecenia.

2.3 Inne warunki zamówienia :

2.3.1 Ofertę należy złożyć na całość zamówienia, nie dopuszcza się składania ofert częściowych i wariantowych.

2.3.2 Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W tym przypadku Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców.

3. Miejsce wykonania zamówienia: siedziba Zamawiającego.

4. Termin wykonania zamówienia lub czas trwania zamówienia:

01.01.2024 r. - 31.12.2024 r.

5. Wadium:

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.

6. Warunki udziału w zapytaniu:

6.1. Warunkiem udziału w zapytaniu jest dostępność usług i gotowość ich świadczenia na rzecz Instytutu De Republica zgodnie z punktem 2 niniejszego zapytania ofertowego.

6.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

W zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że:

- a) wykonuje lub wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 2 usługi informatyczne w zakresie administrowania siecią, serwerami, bazami danych oraz obsługi oprogramowania.
- b) dysponuje co najmniej jedną osobą z wykształceniem wyższym z zakresu informatyki (minimum licencjackie lub inżynierskie) i minimum 5 – letnim doświadczeniem zawodowym w obsłudze informatycznej z zakresu administracji serwerem i sprzętem komputerowym w tym:
- zarządzania bazą danych SQL Anywhere
 - zarządzania Sysbase Centrall Console
 - zarządzania technologiami wirtualizacji Vmware ESX/ESXI
 - zarządzania siecią w oparciu o Unify Network Manager, znajomość usług sieciowych
 - zarządzania usługą McAfee ePolicy Orchestrator Console
 - zarządzania Usługą Office 365
 - zarządzania Microsoft Exchange server 2012/2016/2019
 - zarządzania Windows Server 2008/2012/2016/2019
 - zarządzania kontrolerem domeny Microsoft Active Directory
 - zarządzania bazą użytkowników RADIUS
 - zarządzania usługą VPN L2TP, P2TP, Ipsec
 - zarządzania SQL SERVER
 - zarządzania QTS 4/5
 - zarządzania technologią konteneryzacji DOCKER
 - zarządzania Veeam backup and Recovery
 - zarządzania oprogramowaniem QNT Quorum
 - zarządzania systemem monitoringu
 - instalacji oprogramowania komputerowego
 - naprawy sprzętu komputerowego
 - naprawy /aktualizacji oprogramowania w telefonach komórkowych
 - instalacji i administrowania sprzętem sieciowym i urządzeniami sieciowymi (drukarki, skanery, dyski sieciowe)

5) wobec Wykonawcy nie została otwarta likwidacja lub ogłoszona upadłość, lub ogłoszono upadłość wraz z zawarciem układu zatwierdzonego prawomocnym postanowieniem sądu, który nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.

6) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

6.3. Potwierdzeniem spełnienia warunków udziału w postępowaniu są oświadczenia w ramach Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego wraz z wykazem usług i referencjami (załącznik 1a do Zapytania ofertowego) .

Ocena spełniania warunków udziału w zapytaniu zostanie dokonana zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”, na podstawie informacji zawartych w ofercie Wykonawcy.

Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia ww. warunki na dzień złożenia oferty.

7. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej :

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nr	Kryterium wyboru	Waga
1.	Cena	100 %

Zasady oceny ofert według ustalonych kryteriów:

100% = 100 punktów

Cena - 100%

będzie liczone wg wzoru:

Liczba punktów w kryterium cena = (cena najniższa/cena oferowana) * 100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów według zasady: 1 % wagi kryterium = 1 pkt.

8. Dokumenty wymagane od Wykonawcy (zawartość oferty):

8.1 Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1);

W przypadku prowadzenia przez osobę fizyczną działalności gospodarczej działalności gospodarczej należy podać nr PESEL oraz miejsce zamieszkania.

8.2 Aktualny wpis do KRS/CEiDG (w przypadku spółki cywilnej należy załączyć dokumenty rejestrowe dla każdego ze wspólników) lub wskazanie danych umożliwiających dostęp do dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania wykonawcy (takie jak np. odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - *dotyczy tylko bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych*)

8.3 Pełnomocnictwo do podpisania oferty o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. Wykonawcy występujący jako spółka cywilna mogą dołączyć do oferty umowę spółki cywilnej, w której jednoznacznie będzie wskazany sposób reprezentowania spółki.

8.4 W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę dokumentów wskazanych w pkt.8.3. lub braku dokumentów wymaganych w pkt 8.5 w terminie składania ofert, Zamawiający jednokrotnie wezwie do ich uzupełnienia, a w przypadku nieuzupełnienia w wyznaczonym terminie odrzuci ofertę Wykonawcy.

8.5 Do oferty należy dołączyć :

- a) wykaz usług,
- b) wykaz osób.

9. Miejsce i termin składania ofert:

9.1 Ofertę należy złożyć w terminie do dnia: 14.12. 2023 r. do godziny: 10:00

9.2 Ofertę można złożyć:

- 9.2.1 Osobiście w siedzibie Instytutu De Republica (adres: ul. Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa) z dopiskiem na kopercie:

Zapytanie ofertowe nr 38/2023

Usługi pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego w Instytucie De Republica w 2024 roku.

- 9.2.2. Przesyłając pocztą (lub kurierem) na adres: Instytut De Republica, ul. Aleja Jana Pawła II, 00-867 Warszawa, z dopiskiem na kopercie – jak w pkt 9.2.1.

9.2.3. Przesyłając drogą elektroniczną na adres e-mail:

zamowienia.publiczne@iderepublica.pl (należy dołączyć podpisany i zeskanowany formularz oferty lub formularz oferty opatrzony podpisem elektronicznym, zaufanym osobistym oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w pkt 8 zapytania).

9.3 Oferty złożone po terminie wskazanym w pkt 9.1. nie będą brane pod uwagę.

9.4 Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

10. Osoba ze strony Zamawiającego wyznaczona do kontaktu:

Marcin Łajca adres e-mail m.lajca@iderepublica.pl

11. Uwagi końcowe:

1.1. Komunikacja (*nie dotyczy umowy*) między Zamawiającym a Wykonawcami będzie prowadzona za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:

zamowienia.publiczne@iderepublica.pl

a.januszko@iderepublica.pl

1.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zapytania bądź jego unieważnienia bez podania przyczyny.

1.3. Wykonawcom uczestniczącym w zapytaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od zapytania albo jego unieważnienia.

1.4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

1.5. Zamawiający wykluczy z zapytania Wykonawców, którzy nie spełniają wymaganych przez Zamawiającego warunków udziału w zapytaniu.

1.6. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z zapytania uznaje się za odrzuconą.

1.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia dodatkowych negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z zapytania.

1.8. Wykonawca pozostaje **związany ofertą przez 30 dni** od dnia upłynięcia terminu składania ofert (bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu upłynięcia terminu składania ofert).

1.9. Zamawiający poprawia w ofertach oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.

1.10. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu

na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertą z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż te zaoferowane w złożonych ofertach.

- 1.11. Ocena zgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
- 1.12. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 1.13. Zamawiający udzieli wyjaśnień do treści zapytania ofertowego, pod warunkiem, że wniosek wykonawcy o jej wyjaśnienie wpłynął nie później niż na 3 dni przed terminem składania ofert.**
- 1.14. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Instytutu De Republica do zawarcia umowy, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Marcin Łajca
koordynator komórki
organizacyjnej Instytutu właściwej
do spraw zamówień publicznych

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Wykaz usług

Załącznik nr 3- Wykaz osób

Załącznik nr 4 – Wzór umowy

Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (projekt)