

Załącznik nr 3 do ZO 38/2023

UMOWA (wzór)

w dniu**2023 r. w Warszawie** pomiędzy:

Skarbem Państwa - Instytutem De Republica z siedzibą: aleja Jana Pawła II, 00-867 Warszawa, NIP 7011029979, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez

.....

a:

/w przypadku spółek prawa handlowego/

..... z siedzibą w wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem o kapitale zakładowym zł, opłaconym w całości, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

/w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą/

....., legitymującym się dowodem osobistym seria: ... nr: ..., zamieszkałym:, prowadzącym/ącą działalność gospodarczą pod firmą, z siedzibą w, wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

(odpis z rejestru przedsiębiorców KRS / informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców KRS / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / pełnomocnictwo do zawarcia umowy stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy)

w treści niniejszej umowy zwani łącznie „Stronami” indywidualnie zaś „Stroną”,

w wyniku dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000,00 zł prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr 38/2023 zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca **przyjmuje do wykonania usługi** pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego **w Instytucie De Republica**, w zakresie:

- 1) administracji serwerem i sprzętem komputerowym IDR w tym:
 - administracja bazą danych SQL Anywhere
 - administracja Sysbase Centrall Console
 - administracja technologiami wirtualizacji Vmware ESX/ESXI
 - administracja siecią w oparciu o Unify Network Manager, znajomość usług sieciowych
 - administracja usługą McAfee ePolicy Orchestrator Console
 - administracja Usługą Office 365
 - administracja Microsoft Exchange server 2012/2016/2019
 - administracja Windows Server 2008/2012/2016/2019
 - administracja kontrolerem domeny Microsoft Active Directory
 - administracja bazą użytkowników RADIUS
 - administracja usługą VPN L2TP, P2TP, Ipsec
 - administracja SQL SERVER
 - administracja QTS 4/5
 - administracja technologią konteneryzacji DOCKER
 - administracja Veeam backup and Recovery
 - administrowanie oprogramowaniem QNT Quorumoraz
- 2) administracji systemem monitoringu
- 3) instalacji oprogramowania graficznego, biurowego i antywirusowego do wszystkich stacji roboczych IDR
- 4) szkoleniami z obsługi oprogramowania
- 5) naprawą sprzętu komputerowego
- 6) naprawą/aktualizacją oprogramowania w telefonach komórkowych służbowych
- 7) instalacją i administrowaniem sprzętem sieciowym i urządzeniami sieciowymi (drukarki, skanery, dyski sieciowe)
- 8) innymi pracami zleconymi z zakresu obsługi informatycznej sprzętu komputerowego, sprzętu sieciowego, intranetu, monitoringu i telefonów komórkowych.

2. Miejsce wykonania zamówienia: Instytut De Republica aleja Jana Pawła II 29, 00-867

Warszawa.

§ 2

1. Zgłaszanie zleceń oraz awarii dokonywane będzie telefonicznie pod numerem telefonu Wykonawcy, lub pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy: w trybie 7 x 12, tj. przez 12 godzin od godz. 8.00 do godz. 20.00, 7 dni w tygodniu.
2. Zlecenia (np. instalacja oprogramowania, szkolenie itp.) zostaną dokonane w ciągu 48 godzin od godziny zgłoszenia.
3. Awarie serwera zostaną naprawione w ciągu 5 godzin od godziny zgłoszenia.
4. Naprawy komputerów oraz urządzeń sieciowych, które mogą być wykonane zdalnie, zostaną dokonane w ciągu 24 godzin od godziny zgłoszenia awarii.
5. Naprawy komputerów oraz urządzeń sieciowych, które muszą być wykonane osobiście przez Wykonawcę, zostaną dokonane w ciągu 48 godzin od godziny zgłoszenia awarii.
6. W przypadku wystąpienia skomplikowanej usterki, czas naprawy będzie uzgodniony między Zamawiającym a Wykonawcą.
7. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne wykształcenie, doświadczenie oraz kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
2. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z polisy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z polisy.

§ 4

Umowa jest zawarta na czas określony, tj. od dnia 01 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

§ 5

1. Wykonawca będzie wykonywał umowę zdalnie.
2. Zamawiający wymaga, aby na polecenie Dyrektora IDR lub Koordynatora BAF usługi były świadczone osobiście w siedzibie IDR, najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od daty polecenia.

§ 6

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w maksymalnej kwocie nie wyższej niż **zł brutto** (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie w wysokości **zł brutto**, za każdy miesiąc w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r., z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za niepełny miesiąc wykonywania przedmiotu umowy, zostanie zapłacone wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do ilości dni wykonywania przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym w szczególności: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz inne należności np. cła, koszt dojazdu Wykonawcy do miejsca świadczenia usług, itp.
5. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, nie może ulec zmianie przez okres realizacji umowy.

§ 7

1. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu w kwotach określonych w § 6 ust. 2 lub 3, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości wystawienia faktury VAT, termin zapłaty liczy się od dnia zakończenia uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie danych na fakturze i doręczenia Zamawiającemu faktury VAT zawierającej uzgodnione zmiany.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy, odpowiedzialną za jej nadzór będzie Pan Marcin Łajca, tel. 609 601 076 , e-mail: m.lajca@iderepublica.pl
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją wykonuje osobiście Wykonawca, tel., e-mail.....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

§ 9

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania w danym miesiącu terminów określonych w § 2 ust. 2-6, w wysokości **0,1%** miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia i;
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **10%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1;
 - 3) za każdorazowe naruszenie tajemnicy, o której mowa w § 11 ust. 1 i 2 – w wysokości **10%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. O ile kary umowne nie zostaną potrącone zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 , kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.

§ 10

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3.
2. Zmiany numerów telefonów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy wskazanej w ust. 1. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 1 dnia

roboczego od ich wprowadzenia. Niedopełnienie tego terminu przez Wykonawcę skutkuje uznaniem zgłoszenia awarii za dokonane.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności co najmniej dwukrotnego przekroczenia któregoś z terminów, o których mowa w § 2 ust. 2-6.
4. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
5. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

§ 11

1. Wszelkie informacje i dane, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1 i 2, nie dotyczy informacji oficjalnie ujawnionych przez Zamawiającego lub informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Tajemnicą nie jest objęty fakt zawarcia umowy pomiędzy Stronami oraz warunki umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, w tym dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, postanowienia dotyczące przedmiotu umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

§ 12

1. Zamawiający oświadcza, że stosuje przepisy z zakresu ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanym jako „RODO” i wykonuje obowiązek informacyjny, w sposób określony w Załączniku nr 3 do umowy (klauzula RODO).

2. Wykonawca przetwarza dane osobowe pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 1, udostępnione Wykonawcy wyłącznie do kontaktów w trakcie realizacji przedmiotu umowy i do jej odbioru.
3. Z uwagi na treść art. 14 ust. 5 RODO, obowiązek informacyjny Wykonawcy względem osoby, o której mowa w ust. 2, nie będzie miał zastosowania.
4. Wykonawca oświadcza, że zna i stosuje RODO oraz inne obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, jak również daje gwarancję ochrony praw osób, których dane dotyczą.
5. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych w dniu zawarcia niniejszej umowy.

§ 13

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Strony zobowiązują się dążyć do uregulowania ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy w drodze negocjacji. Jeżeli negocjacje nie przyniosą rezultatu, spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd, według siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralną część umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – Wypis z rejestru KRS/pełnomocnictwo do zawarcia umowy,

Załącznik nr 2 – Klauzula RODO.

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Kopia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do umowy

Wypis z rejestru KRS/pełnomocnictwo

Załącznik nr 2 do umowy

W związku z realizacją wymogów art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1, z późn. zm.), zwanego jako „RODO”, Zamawiający informuje:

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Instytut De Republica z siedzibą w Warszawie (00-867) przy alei Jana Pawła II 29,
- kontakt do Inspektora Ochrony Danych znajduje się pod adresem: aleja Jana Pawła II 29 ,00-867 Warszawa, adres e-mail: rodo@iderepublica.pl
- Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy,
- odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona została dokumentacja związana z realizacją zawartej umowy,
- Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy, a po upływie tego okresu przechowywania zostaną usunięte,
- w odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
- posiada Pan/Pani:
 - prawo do dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
 - prawo do żądania sprostowania danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- nie przysługuje Panu/Pani:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Załącznik nr 3 do umowy

Oferta Wykonawcy