

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 77/ 2022

1. Zamawiający:

Zamawiający: Instytut De Republica, ul. Belwederska 23 lok. 1, 00-761 Warszawa, działający na podstawie Zarządzenia nr 12 Prezesa Rady Ministrów z dnia 16.02.2021 r. (M.P. z 2021 r. poz 194), NIP 7011029979 REGON 388748947 zaprasza do złożenia oferty.

2. Przedmiot zamówienia:

2.1. Nazwa zamówienia nadana przez Zamawiającego:

Usługa pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

PODSTAWOWY ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

administracja serwerem i sprzętem komputerowym IDR w tym:

- administracja bazą danych SQL Anywhere
- administracja Sysbase Centrall Console
- administracja technologiami wirtualizacji Vmware ESX/ESXI
- administracja siecią w oparciu o Unify Network Manager, znajomość usług sieciowych
- administracja usługą McAfee ePolicy Orchestrator Console
- administracja Usługą Office 365
- administracja Microsoft Exchange server 2012/2016/2019
- administracja Windows Server 2008/2012/2016/2019
- administracja kontrolerem domeny Microsoft Active Directory
- administracja bazą użytkowników RADIUS
- administracja usługą VPN L2TP, P2TP, Ipsec
- administracja SQL SERVER
- administracja QTS 4/5
- administracja technologią konteneryzacji DOCKER
- administracja Veeam backup and Recovery
- administrowanie oprogramowaniem QNT Quorum

oraz

2.administracja systemem monitoringu

3.instalacja oprogramowania graficznego, biurowego i antywirusowego do wszystkich stacji roboczych IDR

4.szkolenie z obsługi oprogramowania

5.naprawy sprzętu komputerowego

6.naprawa /aktualizacja oprogramowania w telefonach komórkowych służbowych

7.instalacja i administrowanie sprzętem sieciowym i urządzeniami sieciowymi (drukarki, skanery, dyski sieciowe)

8.inne prace zlecone z zakresu obsługi informatycznej sprzętu komputerowego, sprzętu sieciowego, intranetu, monitoringu i telefonów komórkowych

9.wszystkie naprawy serwera w związku z awarią zostaną dokonane przez Wykonawcę w ciągu 5 godzin od zgłoszenia

10.wszystkie naprawy komputerów, urządzeń sieciowych w związku z awarią, które można wykonać zdalnie, zostaną dokonane przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od zgłoszenia

11.wszystkie naprawy komputerów, urządzeń sieciowych w związku z awarią, które można wykonać osobiście, zostaną dokonane przez Wykonawcę w ciągu 48 godzin od zgłoszenia

12.osobisty dyżur informatyka w siedzibie IDR przynajmniej 2 razy w tygodniu w ilości minimum 8 godzin/ tydzień

13. Do w/w usług nie zalicza się prac związanych z obsługą techniczną w zakresie technologii informatycznej i sprzętu komputerowego w związku ze zmianą siedziby lub powiększeniem siedziby Instytutu (tj. prace przy demontażu i montażu w nowej siedzibie: serwerów, szafy serwerowej i przełączników sieciowych i dysków Qnap, instalacji monitoringowej oraz stacji roboczych)

3. Miejsce wykonania zamówienia: Instytut De Republica ul. Belwederska 23 lok.1 (Antresola) lub inna siedziba wskazana przez Zamawiającego

4. Termin wykonania zamówienia / czas trwania zamówienia: od 01 stycznia 2023 do dnia 31 grudnia 2023 roku.

5. Warunki udziału w zapytaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) Posiadania uprawnień wykonywania określonej działalności lub czynności.

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

2) Posiadania potencjału technicznego.

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

3) Posiadania osób zdolnych do wykonania zamówienia.

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

4) Posiadania wiedzy i doświadczenia.

- Oferent do oferty załączy oświadczenie o ponad 5letnim doświadczeniu w prowadzeniu usług informatycznych (ewentualnie zatrudnienia na stanowisku informatyka)

- **Oferent oświadczy że posiada wiedzę na temat administracji serwerem i sprzętem komputerowym w tym:**
 - zarządzania bazą danych SQL Anywhere
 - zarządzania Sysbase Centrall Console
 - zarządzania technologiami wirtualizacji Vmware ESX/ESXI
 - zarządzania siecią w oparciu o Unify Network Manager, znajomość usług sieciowych
 - zarządzania usługą McAfee ePolicy Orchestrator Console
 - zarządzania Usługą Office 365
 - zarządzania Microsoft Exchange server 2012/2016/2019
 - zarządzania Windows Server 2008/2012/2016/2019
 - zarządzania kontrolerem domeny Microsoft Active Directory
 - zarządzania bazą użytkowników RADIUS
 - zarządzania usługą VPN L2TP, P2TP, Ipsec
 - zarządzania SQL SERVER
 - zarządzania QTS 4/5
 - zarządzania technologią konteneryzacji DOCKER
 - zarządzania Veeam backup and Recovery
 - zarządzania oprogramowaniem QNT Quorum
 - zarządzania systemem monitoringu
 - instalacji oprogramowania komputerowego
 - naprawy sprzętu komputerowego
 - naprawy /aktualizacji oprogramowania w telefonach komórkowych
 - instalacji i administrowania sprzętem sieciowym i urządzeniami sieciowymi (drukarki, skanery, dyski sieciowe

5) Sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

6) Wykaz osób upoważnionych do występowania w imieniu Wykonawcy i podpisywania zobowiązań i uzgodnień, telefony kontaktowe.

7) Oferent oświadczy że spełnia warunki udziału w postępowaniu tj.: nie zachodzi wobec podmiotu, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. 835 z późn.zm).

Ocena spełniania warunków udziału w zapytaniu zostanie dokonana zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”, na podstawie informacji zawartych w ofercie Wykonawcy.

Z treści załączonych dokumentów (oświadczenia i kopii faktur) musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia ww. warunki na dzień złożenia oferty.

5 Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nr	Kryterium wyboru	Waga
1.	Cena brutto za wykonanie całości zamówienia (12 miesięcy) z podziałem na poszczególne miesiące styczeń – grudzień 2023 r. brutto za miesiąc	100 %

Zasady oceny ofert według ustalonych kryteriów:

Zamawiający dokona zsumowania punktów przyznanych za poszczególne kryteria wyboru.

Zasady oceny ofert według kryterium – cena:

1. *Cena – 100%*

$$Cn = \frac{C_{of.n.}}{C_{of.b.}} \times 100$$

gdzie:

Cn – liczba punktów za kryterium cena

$C_{of.n.}$ – cena oferty najniższej

$C_{of.b.}$ – cena oferty badanej

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów według zasady:
100% wagi kryterium = 100 pkt.

6 Dokumenty wymagane od Wykonawcy (zawartość oferty):

6.1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1);

6.2. Oświadczenia i dokumenty wskazane w Warunkach udziału w zapytaniu (pkt.6)

7 Miejsce i termin składania ofert:

7.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia: **15 grudnia 2022 do godziny: 14:00**

7.2. Ofertę można złożyć:

7.2.1. Osobiście w siedzibie Instytutu De Republica (adres: Belwederska 23 lok.1; 00-761 Warszawa) z dopiskiem na kopercie:

„Zapytanie ofertowe nr 77 /2022 - Usługa pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego”

7.2.2. Przesyłając pocztą (lub kurierem) na adres: Instytut De Republica, ul. Belwederska 23 lok.1; 00-761 Warszawa, z dopiskiem na kopercie – jak w pkt 9.2.1. (liczy się data wpływu do siedziby Instytutu De Republica

7.2.3. Przesyłając drogą elektroniczną na adres e-mail: **zamowienia.publiczne@iderepublica.pl** oraz do wiadomości **BAF@iderepublica.pl** (należy dołączyć podpisany i zeskanowany formularz oferty lub formularz oferty opatrzony podpisem elektronicznym oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w pkt 8 zapytania) w tytule wiadomości **ZO77/ 2022 - Usługa pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego”**

- 7.3. Oferty złożone po terminie wskazanym w pkt 7.1. nie będą brane pod uwagę.
- 7.4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

8 Osoba ze strony Zamawiającego wyznaczona do kontaktu:

Pan Marcin Łajca tel: 609 601 076 e-mail: m.lajca@iderepublica.pl

9 Uwagi końcowe:

- 9.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zapytania bądź jego unieważnienia bez podania przyczyny.
- 9.2. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 9.3. Zamawiający wykluczy z zapytania Wykonawców, którzy nie spełniają wymaganych przez Zamawiającego warunków udziału w zapytaniu.
- 9.4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z zapytania uznaje się za odrzuconą.
- 9.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia dodatkowych negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z zapytania.
- 9.6. Wykonawcom uczestniczącym w zapytaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od zapytania albo jego unieważnienia, a umowę uznaje się zawartą, w chwili podpisania umowy przez obie strony.
- 9.7. Ocena zgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami,
- 9.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 9.9. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Instytutu De Republica do zawarcia umowy, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

*Marcin Łajca
Koordynator BAF
Instytut De Republica*

.....
koordynator komórki organizacyjnej Instytutu
właściwej do spraw zamówień publicznych

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty;

.....
pieczęć Wykonawcy(ów)

e-mail lub fax

OFERTA

Zamawiający: Instytut De Republica, ul. Belwederska 23 lok. 1, 00-761 Warszawa

My niżej podpisani

działając w imieniu i na rzecz

.....

(osoba do kontaktów:..... tel.....)

w odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty na usługę pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego dla IDR na rok 2023 - składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym (tj. od dnia 01 stycznia 2023r. do dnia 31 grudnia 2023r. za cenę brutto (z podatkiem VAT w wysokości %)

.....PLN

słownie:,

.....

z podziałem za poszczególne miesiące :

styczeń – grudzień 2023 - brutto za miesiąc

2. Oświadczamy, że cena oferty obejmuje wszelkie niezbędne koszty usług do wykonania całości przedmiotu zamówienia poza elementami sprzętu komputerowego, które należy wymienić podczas usług serwisowych.

3. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie konieczne informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania niniejszej oferty.
4. Uważamy się związani niniejszą ofertą do dnia 31.12.2022 r.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią wzoru umowy i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
7. Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu tj. posiadamy wiedzę oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
8. Oświadczamy że spełniamy warunki udziału w postępowaniu tj.: nie zachodzi wobec podmiotu który reprezentuję, żadna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. 835 z późn.zm).

9. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

- Oświadczenia i dokumenty wskazane w „warunkach udziału w zapytaniu ofertowym (pkt.5)”

..... dn 2022 - 12 -

.....
/podpis upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy i pieczęć imienna/

.....
pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

My niżej podpisani

działając w imieniu i na rzecz

.....
w odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty na usługę pomocy technicznej w zakresie technologii informatycznych i sprzętu komputerowego dla IDR oświadczamy, że:

- posiadamy ponad 5letnie doświadczenie w prowadzeniu usług informatycznych (ewentualnie zatrudnienia na stanowisku informatyka)
- posiadamy wiedzę na temat administracji serwerem i sprzętem komputerowym w tym:
 - zarządzania bazą danych SQL Anywhere
 - zarządzania Sysbase Centrall Console
 - zarządzania technologiami wirtualizacji Vmware ESX/ESXI
 - zarządzania siecią w oparciu o Unify Network Manager, znajomość usług sieciowych
 - zarządzania usługą McAfee ePolicy Orchestrator Console
 - zarządzania Usługą Office 365
 - zarządzania Microsoft Exchange server 2012/2016/2019
 - zarządzania Windows Server 2008/2012/2016/2019
 - zarządzania kontrolerem domeny Microsoft Active Directory
 - zarządzania bazą użytkowników RADIUS
 - zarządzania usługą VPN L2TP, P2TP, Ipsec
 - zarządzania SQL SERVER
 - zarządzania QTS 4/5
 - zarządzania technologią konteneryzacji DOCKER
 - zarządzania Veeam backup and Recovery
 - zarządzania oprogramowaniem QNT Quorum
 - zarządzania systemem monitoringu
 - instalacji oprogramowania komputerowego
 - naprawy sprzętu komputerowego
 - naprawy /aktualizacji oprogramowania w telefonach komórkowych
 - instalacji i administrowania sprzętem sieciowym i urządzeniami sieciowymi (drukarki, skanery, dyski sieciowe

i jesteśmy w stanie na żądanie Zamawiającego, potwierdzić w/w oświadczenia stosownymi dokumentami.

.....
/podpis upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy i pieczęć imienna/